



nowyou seeme

e.reputation strategy

ça va vous changer l'avis !

QUELQUES CHIFFRES...

NE SOUS-ESTIMEZ PAS L'INFLUENCE DE L'E.RÉPUTATION DE VOTRE RESTAURANT !

  **88%** des internautes consultent **les avis** avant de réserver dans un restaurant 

 **80%** de ce qui se dit sur votre restaurant sur le web ne vient pas de vous

 **84%** des internautes font confiance aux avis **autant** qu'au bouche à oreille

 **55%** des Français ont déjà publié **un avis** en ligne

49%  des utilisateurs de Just Eat ne passent commande qu'auprès des restaurants qui ont plus de **4 étoiles**

19%  des avis sur Tripadvisor sont **négatifs**

10.000€ de chiffre d'affaires peuvent être perdus pour 1 seul avis négatif sur Tripadvisor



 **71%** des internautes considèrent les avis **négatifs** plus utiles que les avis positifs

 **94%** des utilisateurs de **Tripadvisor** font plus confiance aux **réponses** qu'aux **avis**



463 millions de visiteurs sont comptabilisés chaque mois sur Tripadvisor

69%  des utilisateurs de **Facebook** postent leurs plats **en photo** avant de les déguster

FAIRE APPEL À NOWYOUSEEME ?

réponses personnalisées aux avis

collecte des avis de vos clients

retrouvés sur le web

suppression des avis frauduleux

administration et animation des pages

de votre restaurant

sur les réseaux sociaux

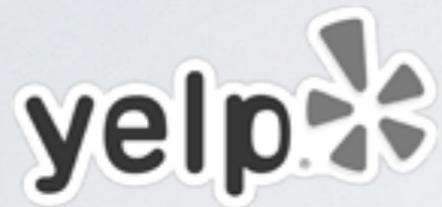
94% des internautes accordent plus d'importance à vos réponses qu'aux avis que vous avez reçus.

Mais vous êtes restaurateur, et bien que cela soit devenu indispensable, vous n'avez pas le temps et surtout beaucoup mieux à faire que de répondre aux avis ou publier des news sur les réseaux sociaux...

Alors laissez **nowyouseeme** s'en charger pour vous !

Ça va vous changer l'avis !

LA MAÎTRISE DE VOTRE RÉPUTATION SUR LE WEB



**JUST
EAT**



**Uber
Eats**



facebook. Instagram

ça va vous changer l'avis !



NOS SERVICES : À LA CARTE

CRÉATION/ADMINISTRATION

Référencement Inscription dans les annuaires <i>Par annuaire</i>	50 €
Création de page RS⁽¹⁾ <i>Par profil⁽²⁾</i>	100 €
Administration de page RS Création de contenus, Génération d'engagement, Publications optimisées avec filtres photos et mots clés <i>Par heure et par mois⁽²⁾</i>	50 €
Création de campagne publicitaire sur les RS <i>Par campagne⁽²⁾⁽³⁾</i>	100 €
Administration de campagne publicitaire sur les RS Suivi et maintien de la campagne <i>Par campagne et par mois⁽²⁾⁽³⁾</i>	50 €
Séance de prises de vue / Création graphique <i>Par heure</i>	100 €

GESTION/ANIMATION

Gestion de site d'avis Collecte et suppression d'avis, rédaction des réponses, réalisation des démarches administratives sur les sites d'avis <i>Par heure et par mois</i>	100 €
Animation de compte RS Entretien et croissance de communauté d'abonnés, modération et réponses aux commentaires	
• Les 1000 premiers abonnés	50 cts
• Les 4000 abonnés suivants	30 cts
• À partir du 5001ème abonné	10 cts
<i>Par abonné et par mois</i>	

CONSEIL/FORMATION

Formation aux RS 4 heures, 8 pers. <i>forfait</i>	400 €
Atelier d'e.réputation 2 heures, 8 pers. <i>forfait</i>	200 €
Analyse des avis Rapport en pdf <i>forfait</i>	400 €
Rapport d'activité Rapport en pdf <i>Par mois et par page RS ou site d'avis</i>	50 €
Étude de ciblage pour une campagne publicitaire RS Étude en pdf <i>forfait</i>	500 €
Étude stratégique Étude en pdf <i>forfait</i>	1500 €
Audit d'e.réputation Rapport en pdf <i>forfait</i>	1500 €
Conseil en gestion de crise d'e.réputation Accompagnement dans la résolution d'une crise d'e.reputation <i>Par jour</i>	1000 €

(1) RS = Réseaux Sociaux

(2) Hors coûts de prise de vue et création graphique

(3) Hors coûts de régie publicitaire

NOS SERVICES : AU MENU

FORMULE E.RÉPUTATION BASIQUE

Administration mensuelle de 2 pages RS⁽¹⁾

Création de contenus,
Génération d'engagement,
Publications optimisées avec
filtres photos et mots clés
2 pages soit 2 heures par mois⁽²⁾

Rapport d'activité mensuel pour 2 profils RS et 1 site d'avis

Rapport en pdf

Gestion mensuelle d'un site d'avis

Collecte et suppression d'avis,
rédaction des réponses,
réalisation des démarches
administratives sur un site d'avis
4 heures par mois

**FORMULE
SPÉCIALE
RESTAURANT**

500 €/mois

Au lieu de 650 €/mois



FORMULE E.RÉPUTATION AVANCÉE

Administration mensuelle de 4 pages RS⁽¹⁾

Création de contenus, Génération
d'engagement, Publications
optimisées avec filtres photos et
mots clés
4 pages soit 4 heures par mois⁽²⁾

Animation mensuelle de 4 comptes RS

Entretien et croissance de
communauté d'abonnés,
modération et réponses aux
commentaires
*4 comptes, maximum 4000
abonnés au total*

Séance de prises de vue / Création graphique

2 heures par mois

Gestion mensuelle de 3 sites d'avis

Collecte et suppression d'avis,
rédaction des réponses,
réalisation des démarches
administratives sur 3 sites d'avis
12 heures par mois

Rapport d'activité mensuel pour 4 profils RS et 3 sites d'avis

Rapport en pdf

2500 €/mois

Au lieu de 3350 €/mois



(1) RS = Réseaux Sociaux

(2) Hors coûts de prise de vue et création graphique

QUELQUES EXEMPLES :

vosre restaurant a besoin

- De publier régulièrement des news sur Facebook et Instagram (1 post par semaine en moyenne)
- De gérer tous ses avis sur TripAdvisor (collecte, suppression, réponses, pour un flux d'environ 20 avis par mois)
- De suivre l'évolution de ses pages sur Facebook, Instagram et TripAdvisor (rapport d'activité mensuel avec indicateurs personnalisés)



nowouseeme vous propose

LA FORMULE
E.RÉPUTATION BASIQUE



= 500 €/mois

vosre restaurant a besoin

- De publier régulièrement des news sur Facebook et Instagram (2 posts par semaine en moyenne)
- De gérer tous ses avis sur TripAdvisor (collecte, suppression, réponses, pour un flux d'environ 20 avis par mois)
- De répondre à ses avis les plus marquants sur Google (avis très positifs comme très négatifs, environ 10 réponses par mois)



nowouseeme vous propose

LA FORMULE
E.RÉPUTATION BASIQUE
+
2H/MOIS DE GESTION DES AVIS
SUPPLÉMENTAIRES



= 700 €/mois

vosre restaurant a besoin

- De répondre à ses avis les plus marquants sur Google (avis très positifs comme très négatifs, environ 10 réponses par mois)
- De collecter régulièrement des avis positifs vers Google (relance de clients retrouvés sur Facebook et Instagram)
- De suivre l'évolution de ses avis sur Google (rapport d'activité mensuel avec indicateurs personnalisés)



nowouseeme vous propose

3H/MOIS DE GESTION DES AVIS
+
1 RAPPORT D'ACTIVITÉ MENSUEL



= 350 €/mois



 **nowouseeme**

www.nowouseeme.fr . 09.71.43.03.55



ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE !



The
little
Italy

LE BISTRO DES
Deux Théâtres
PARIS - 9ÈME



The
Brooklyn
Pizzeria



Le Clos du Roy



LES PTTES
CANAILLES



 [#] **nowyouseeme**

www.nowyouseeme.fr . 09.71.43.03.55